

Uchwała nr XXXV/96/05
Rady Miejskiej w Giżycku
z dnia 21 października 2005

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 roku Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568 oraz z 2004 r. Nr 102, poz. 1055 i Nr 116, poz. 1203), oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747, z 2002 r. Nr 113, poz. 984, z 2004 r. Nr 96, poz. 959 i Nr 173, poz. 1808 oraz z 2005 r. Nr 85, poz. 729) Rada Miejska w Giżycku uchwała co następuje:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

I. Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin opracowano na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków / Dz.U. Nr 72 , poz.747 z późniejszymi zmianami/, zwanej dalej ustawą, oraz na podstawie przepisów wykonawczych do ustawy.

2. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązujące na obszarze miasta Giżycko.

3. Ujęte w regulaminie określenia odpowiadają znaczeniom nadanym ustawą.

4. Podstawą do świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest zawarta umowa, o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, zwana dalej "umową", pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

II. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odbiorcom usług:

1) dostawę wody z sieci posiadanych przez przedsiębiorstwo, przeznaczoną do spożycia przez ludzi, pod odpowiednim ciśnieniem określonym w warunkach przyłączenia do sieci;

2) udostępnienie zastępczych punktów poboru wody w przypadku wystąpienia przerwy w dostawie wody z sieci dłuższej niż 12 h i poinformowanie odbiorców o możliwościach korzystania z tych punktów;

3) ciągły i niezawodny odbiór ścieków z przyłączy kanalizacyjnych, o jakości wynikającej z umowy.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1) odprowadzać ścieki o jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami;

2) przeprowadzania niezbędnych napraw na własny koszt urządzeń oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług;

3) budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji;

4) na wniosek przyszłych odbiorców usług, określić warunki budowy przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;

- 5) po spełnieniu warunków przyłączenia do sieci, wykonać połączenie przyłącza z siecią;
- 6) zainstalowania wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.

III. Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 4.1. Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych zdeterminowane są istnieniem sieci.

2. Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do sieci:

a) w Urzędzie Miejskim, który udostępnia nieodpłatnie wgląd;

- w studium uwarunkowań kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- w regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- w warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,

b) w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, udostępniającym nieodpłatnie:

- wgląd w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
- w plany inwestycyjne,
- w regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;

3. Elementem umożliwiającym połączenie instalacji wewnętrznej z siecią jest przyłączy wodociągowe (kanalizacyjne), którego budowę zapewnia przyszły odbiorca usług.

4. Miejska sieć wodociągowa może być drugim źródłem zasilania instalacji wewnętrznej w nieruchomości jeżeli istnieją techniczne zabezpieczenia przed możliwością kontaktu wód z różnych źródeł.

5. Rozbudowę miejskiej sieci wodociągowej (kanalizacyjnej) realizuje Miasto lub przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, jeżeli zadanie zostało umieszczone w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

IV. Warunki przyłączenia do sieci oraz sposób odbioru wykonanego przyłącza

§ 5.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, na pisemny wniosek przyszłego odbiorcy usług.

2. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z tym przedsiębiorstwem i gminą, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.

3. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może wystąpić osoba, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której instalacja wewnętrzna ma być podłączona do sieci.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia w umowie o przyłączenie do sieci, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

5. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie, po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia.

§ 6. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać;

1) oznaczenie wnioskodawcy,

2) określenie:

a/ rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,

b/ charakterystyki zużycia wody,

c/ rodzaju i ilości , a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakość odprowadzanych ścieków,

d/ przeznaczeniu wody,

3) informację określającą charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda , w szczególności;

a/ powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne , użytkowe , itp.) w budynkach zasilanych w wodę,

b/ wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,

4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

§ 7. Do wniosku , o którym mowa w ust.1 , osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć;

1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,

2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości , o której mowa w ust.1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 8. Umowa o przyłączenie do sieci w szczególności określa:

1) Strony zawierające umowę.

2) Przedmiot umowy (zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych wykonanych przez strony).

3) Warunki techniczne do projektowania, w tym:

a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,

b) wymagania dotyczące:

- miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego,

- miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,

- jakości odprowadzanych ścieków,

- termin ważności warunków przyłączenia.

4) Podział zadań, sposób koordynacji robót oraz kontroli dotrzymania wymagań technicznych.

5) Przedmiot i wielkość kosztów wynikających z realizacji umowy poniesionych przez przedsiębiorstwo na rzecz budowy przyłącza.

6) Zasady sfinansowania robót przyłączeniowych.

7) Terminy:

- wybudowania przyłącza i przygotowania do połączenia z siecią,

- przeprowadzenia kontroli poprawności wykonania prac budowlano-montażowych

- połączenia instalacji wewnętrznej z siecią i przeprowadzenia prób sprawności technicznej,

- przeprowadzenia odbioru końcowego przyłącza z uwzględnieniem stanu uporządkowania terenu.

8) Odpowiedzialność stron z tytułu niedotrzymania warunków umowy.

§ 9.1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych, z uwzględnieniem prawa budowlanego.

2. Określenie w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki kontroli, prób i odbiorów , o których mowa w ust.2 , są potwierdzone przez strony w protokołach , których wzory określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§10. Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza:

- 1) Część pierwsza obejmuje: sprawdzenie poprawności budowy na zgodność z dokumentacją. Kontrola jest wykonywana w ciągu trzech dni od daty zgłoszenia zakończenia budowy przez inwestora.
- 2) Część druga - ostateczna, po zasypaniu wykopu, uporządkowaniu terenu, w ciągu trzech dni od dostarczenia przez inwestora do przedsiębiorstwa inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej. Odbiór końcowy potwierdzony jest "Protokołem zakończenia budowy przyłącza", który wraz z inwentaryzacją powykonawczą jest podstawą do nawiązania umowy o dostarczanie wody (odbiór ścieków).

§ 11.1. Pozytywny wynik kontroli, o której mowa w § 6 pkt 1, potwierdzony w "Protokole odbioru częściowego" umożliwia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przygotowanie i wykonanie połączenia przyłącza z siecią. Zakres prac przyłączeniowych obejmuje:

- 1) Doczyszczanie i wypłukanie elementów przyłącza oraz miejsca włączenia do sieci.
 - 2) Uzbrojenie miejsca włączenia do sieci,
 - a) w przypadku przyłącza wodociągowego:
 - zdezynfekowanie nawiertki przed założeniem na rurociąg,
 - montaż nawiertki,
 - zdezynfekowanie przyłącza i pobranie próbki wody do badania.
 - b) w przypadku przyłącza kanalizacyjnego:
 - rozwiercenie otworu przyłączeniowego w studni kanalizacyjnej,
 - zainstalowanie i uszczelnienie tulei uszczelniająco osłonowej.
 - 3) Dokonanie fizycznego połączenia z siecią.
 - 4) Sprawdzenie szczelności przyłącza.
2. Włączenia do sieci przedsiębiorstwo dokonuje w terminie 7 dni od daty sporządzenia "Protokołu odbioru częściowego", po uzyskaniu pozytywnego wyniku badania wody.

V. Szczegółowe warunki i tryb zawierania, i rozwiązywania umów o dostarczanie wody (odbiór ścieków)

§ 12.1. Po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia do sieci przyszły odbiorca usług składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o zawarcie umowy.

2. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać dane osobowe niezbędne do realizacji umowy.
3. Wraz z wnioskiem przyszły odbiorca usług zobowiązany jest przedstawić przedstawicielowi przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokumenty potwierdzające dane zapisane we wniosku.
4. Po spełnieniu w/w warunków, w terminie 14 dni, przedsiębiorstwo podpisuje umowę lub udziela odpowiedzi odmownej wraz z uzasadnieniem decyzji.

§ 13.1. przesłanki rozwiązania umów:

- w przypadku śmierci lub na wniosek odbiorcy;
 - w przypadkach kwalifikujących na podstawie ustawy, do odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego;
 - na zasadzie umownego wypowiedzenia;
 - na podstawie wzajemnego porozumienia.
2. Rozwiązanie umowy z odbiorcami usług skutkuje zamknięciem przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych oraz demontażem wodomierza głównego.

VI. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 14. Podstawowe zasady rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków:

- 1) rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków,
- 2) ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego;
- 3) ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie,
- 4) w rozliczeniach odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- 5) w przypadku awarii wodomierza ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zużycia wody w ciągu ostatnich 6 miesięcy, poprzedzających stwierdzenie niesprawności wodomierza, a dla wodomierzy tzw. sezonowych, na podstawie zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego,
- 6) w przypadku awarii urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odprowadzonych ścieków w ciągu ostatnich 6 miesięcy, poprzedzających stwierdzenie niesprawności urządzenia pomiarowego, a dla urządzeń pomiarowych tzw. sezonowych, na podstawie odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku poprzedniego,

§ 15.1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane dostarczyć Odbiorcy usług fakturę w terminie do 7 dni od daty odczytu wodomierza.

2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty,

3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do ustalenia i stosowania opłaty z tytułu kosztów poniesionych na ponowny /wskutek braku dostępu do wodomierza/ dojazd inkasenta, jeżeli odbiorca usług uniemożliwił dokonanie odczytu w terminie przewidzianym w umowie o dostarczanie wody i odbiór ścieków.

VII. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków, sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji.

§ 17.1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:

a/ z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,

b/ dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska .

2. W przypadku przerwy w dostawie wody wynikłej na skutek awarii, przedsiębiorstwo niezwłocznie przystępuje do jej usunięcia.

3. W przypadku wystąpienia przerwy w dostawie wody z sieci dłuższej niż 12 h przedsiębiorstwo udostępnienia zastępczy punkt poboru wody i informuje o możliwościach korzystania z tego punktu.

4. W przypadku przerwy w dostawie wody spowodowanej pracami remontowo-modernizacyjnymi przedsiębiorstwo powiadamia o takim fakcie odbiorców usług na dwa dni przed planowanymi pracami w sposób zwyczajowo przyjęty.

5. W przypadku stwierdzenia nieodpowiednich parametrów dostarczanej wody przedsiębiorstwo zobowiązane jest do niezwłocznego przywrócenia jej do stanu o jakości odpowiedniej dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, poprzez: płukanie sieci, poprawę jakości uzdatniania wody, jeżeli zachodzi konieczność dezynfekcję sieci.

6. W przypadku awarii sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwo niezwłocznie przystępuje do jej usunięcia.

7. W przypadku stwierdzenia wprowadzania przez odbiorcę usług do sieci kanalizacyjnej ścieków innych niż określone w umowie przedsiębiorstwo może odciąć przyłącze kanalizacyjne lub naliczyć dodatkowe opłaty przeznaczone na pokrycie zwiększonych kosztów oczyszczania ścieków.

VIII. Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji.

§ 18. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 19. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielenia informacji i odpowiedzi , w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;

1) udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu;

a/ 6 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,

b/14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§20. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 21.1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz rozliczeń za usługi.

2. Reklamacje , o których mowa w ust.1 , wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez zarząd przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

IX. Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 22. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 23. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe ustalana jest na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej przedsiębiorstwu w okresach kwartalnych.

§ 24. Koszty zużycia wody na cele przeciwpożarowe pokrywa Gmina Miejska Giżycko.

X. Postanowienia końcowe

§ 25. Zasady korzystania ze zlewni ścieków dowożonych, w tym warunki płatności za oczyszczanie tych ścieków, ustala przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 26. Za wprowadzanie do kanalizacji miejskiej ścieków opadowych, wód roztopowych lub drenażowych, do czasu zlikwidowania przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nalicza opłatę obliczoną jako iloczyn stawki jednostkowej określonej w taryfie, za odprowadzanie ścieków, powierzchni z której odprowadzane są ścieki oraz wskaźnika ilości opadów atmosferycznych w roku poprzedzającym naliczenie opłaty, obliczonego przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej Stacja H-M w Mikołajkach.

§ 27. Zasady korzystania z sieci lub przyłączy wodociągowych (kanalizacyjnych), nie będących własnością przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, uzgodnione są w umowie pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, z zastosowaniem przepisów Kodeksu Cywilnego.

§ 28. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do miejskiej kanalizacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nalicza dodatkowe opłaty dla odbiorcy usług, wg uzgodnień zawartych w umowie o odprowadzanie ścieków.

§ 29. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Giżycka.

§ 30. Traci moc uchwała nr XLVIII/63/02 Rady Miejskiej w Giżycku z dnia 28 czerwca 2002 r. w sprawie ustalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze miasta Giżycko.

§ 31. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.