



PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o.

ul. Obwodowa 6, 11 - 500 Giżycko
tel. centrala 87/ 429 91 71/ - 72; fax. 087/ 429 91 70; <http://www.pwikgizycko.pl>

LABORATORIUM ŚRODOWISKOWE

Bystry 25, 11 - 500 Giżycko
tel./fax. 87/ 429 33 77 e-mail: laboratorium@pwikgizycko.pl

ZLECENIE

1. Dane dotyczące Zleceniodawcy

Zleceniodawca	Data zlecenia:
	NIP:
	Dane osoby do kontaktu w sprawie zlecenia

(nazwa firmy i/lub imię i nazwisko, adres):

2. Obiekt badań: ścieki / osady ściekowe*

3. Cel zlecenia

3.1. Wyniki pomiarów zostaną wykorzystane do celów ustawowych **TAK / NIE***

3.2. Jeżeli tak to do stwierdzenia zgodności:

- ścieków, jakie określa Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019r. (Dz.U. dn. 15 lipca 2019r. poz. 1311) w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych*

- ścieków, jakie określa Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. (Dz.U. poz. 964) w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, ze zmianami z dnia 25 sierpnia 2015 (Dz.U. dn. 23 września 2015r.poz. 1456)*

3.3 Podawanie wyników wraz z wartościami parametrycznymi zawartymi w określonych umowach : **TAK / NIE***

3.4 Przeprowadzenie stwierdzenia zgodności ze specyfikacją lub w odniesieniu do obowiązujących przepisów prawa **TAK / NIE***

3.5 Jeżeli tak to do stwierdzenia zgodności z :

3.6 Zasada podejmowania decyzji: – w oparciu o ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności”:

prostej akceptacji

• **Akceptacja (zgodność)** – uzyskany wynik mieści się w granicy danej tolerancji. Ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.

• **Odrzucenie (niezgodność)** - wynik jest poza granicą tolerancji. Ryzyko błędnego odrzucenia wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.

pasma ochronnego

• **Akceptacja (zgodny)** – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie akceptacji - Klient i Laboratorium mają pewność, że wynik jest zgodny z wymaganiem/specyfikacją z ok. 97,5% pewnością. Ryzyko błędnej akceptacji wyniku jest mniejsze niż 2,5%.

• **Odrzucenie (niezgodny)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie odrzucenia. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiem jest bliskie 97,5%. Ryzyko błędnego odrzucenia wyniku jest mniejsze niż 2,5 %.

• **Warunkowa akceptacja (warunkowa zgodność)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w paśmie ochronnym przy odpowiedniej strefie akceptacji/odrzućenia, jednak część przedziału niepewności pomiaru przekroczyła granice tolerancji. Pewność stwierdzenia zgodności tego wyniku z wymaganiem/specyfikacją wynosi do 50% . Ryzyko błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50%.

• **Warunkowe odrzucenie (warunkowa niezgodność)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się poza granicami tolerancji, jednak część rozszerzonego przedziału niepewności pomiaru znajduje się w polu tolerancji. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiem/specyfikacją wynosi do 50% Ryzyko błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50%.

zasada określona przez klienta

3.7 Jednocześnie zastrzega się, iż jednostka oceniająca zgodność wyników w stosunku do parametrów opisanych w przepisie prawa, może przyjąć inną zasadę podejmowania decyzji.

4. Dane dotyczące pobierania próbek

4.1 Próbki pobrane przez:

a/ Zleceniodawcę (uzyskane wyniki mogą być nieprzydatne w obszarze regulowanym prawnie)*

b/ Laboratorium Środowiskowe PWiK Sp. z o.o.; metoda pobierania próbek: **Q PN-ISO 5667-10:2021-11 Metoda automatyczna / Metoda ręczna***

4.2 Miejsce pobierania próbek:

4.3 Data pobrania / przyjęcia próbek:

5. Dane dotyczące warunków zlecenia

5.1 Typ zlecenia: **Wewnętrzne / Zewnętrzne***

5.2 Sposób przekazania Sprawozdania z badań: **Osobiście / Poczta / Elektronicznie***

5.3 Sposób rozliczenia: **Przelew / Nie dotyczy***

5.4 Termin przekazania sprawozdania z badań - do 14 dni od daty przyjęcia próbek do laboratorium, po uprzednim uregulowaniu należności wynikających z wystawionej faktury.

5.5 Podawanie wyników z niepewnością pomiaru: **TAK / NIE***

5.6 Laboratorium zobowiązuje się do wykonania badań. Sprawozdanie z badań zawiera wyniki/rezultaty badań akredytowanych wraz z oszacowaną niepewnością rozszerzoną uzyskanych wyników przy poziomie ufności 95% i współczynniku rozszerzenia k=2.

5.7 Wynik uzyskany poza akredytowanym zakresem pomiarowym zostanie przedstawiony na Sprawozdaniu z badań jako rezultat badań w formie: < dla granicy oznaczalności/dolny zakres pomiarowy, lub > dla górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody, z podaniem wartości liczbowej z jednostką miary i rozszerzoną niepewnością pomiaru tej wartości.

5.8 Wynik uzyskany poza akredytowanym zakresem pomiarowym może zostać przedstawiony, jako wartość nieakredytowana: **TAK / NIE***

5.9 Rezultat badania zostanie oznakowany jako nieakredytowany z wyłączeniem sytuacji gdy dolny zakres pomiarowy jest jednocześnie granicą oznaczalności metody.

5.10 Wyniki/rezultaty zawarte w Sprawozdaniu z badań stanowią wyłączną własność Zleceniodawcy.

5.11 Uczestnictwo klienta w trakcie badań wg uzgodnionych zasad: **TAK / NIE***

5.12 Laboratorium zapewnia bezstronność i niezależność podczas realizacji zlecenia i gwarantuje zachowanie poufności informacji badań.

5.13 Zleceniodawca ma prawo do złożenia skargi związanej ze sposobem realizacji zlecenia w terminie nie dłuższym niż wymagany czas przechowywania zapisów technicznych i systemowych od daty otrzymania Sprawozdania z badań. Laboratorium zobowiązuje się do rozpatrzenia skargi w ciągu 14 dni.

5.14 Laboratorium zobowiązuje się do niezwłocznego informowania klienta o wszelkich zmianach dotyczących realizowanego zlecenia i uzgadniać zakres tych zmian.

- 5.15 Szczegółowe informacje dotyczące wykonania badań/pomiarów będą dostępne w laboratorium na życzenie klienta.
- 5.16 Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność materialną za wypożyczony sprzęt na czas pobierania próbek.
- 5.17 W przypadku pobierania próbek przez Zleceniodawcę, zostaje on poinformowany o sposobie postępowania przy pobieraniu i transportowaniu oraz o negatywnym wpływie nieprawidłowego pobierania i transportowania próbek na jakość wykonywanych badań.
- 5.18 Wyrażam zgodę na przekazywanie wyników z badań określonym organom państwowym w przypadkach uzasadnionych (zagrożenia epidemiologicznego, katastrofy ekologicznej) **TAK / NIE ***
- 5.19 Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. (PWİK Sp. z o.o.) z siedzibą w Giżycku, Obwodowa 6, tel. 874299171. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować przez e-mail: daneosobowe@pwikgizycko.pl. Dane przetwarzane są w celu realizacji zlecenia. Pełna klauzula informacyjna znajduje się na tablicy ogłoszeń i na stronie internetowej PWİK sp. z o.o. <https://www.pwikgizycko.pl> w zakładce Prawo.

6 Wykaz wykonywanych badań

Badania fizyczno-chemiczne									
		Parametr Jednostka	Norma (procedura) badań Metoda badań	Ilość próbek			Parametr Jednostka	Norma (procedura) badań Metoda badań	Ilość próbek
NQ	R ₂	Przewodność elektryczna właściwa μS/cm	PN-EN 27888:1999 Metoda konduktometryczna		Q	NR	Stężenie fosforu ogólnego mg/l	PB-12 wyd. 4 z dnia 15.02.2021r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14543.0001 i 1.14729.0001 Metoda spektrofotometryczna	
Q	R ₂	pH	PN-EN ISO 10523:2012 Metoda potencjometryczna		Q	NR	Stężenie azotu ogólnego mg/l	PB-08 wyd. 4 z dnia 15.02.2021r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14537.0001 i 1.14763.0001 Metoda spektrofotometryczna	
Q	R ₂	Temperatura pobranej próbki ścieków °C	PN-77/C-04584 ¹		Q	NR	Stężenie azotu azotanowego mg/l	PB-06 wyd. 5 z dnia 15.02.2021r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14556.0001 Metoda spektrofotometryczna	
		Temperatura ścieków °C						PB-34 wyd.2 z dnia 15.02.2021r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.09713.0001 Metoda spektrofotometryczna	
Q	R ₂	Stężenie tlenu rozpuszczonego mg/l O ₂	PN-EN ISO 5814:2013-04 Metoda elektrochemiczna		Q	NR	Stężenie azotu azotanowego mg/l	PB-07 wyd. 6 z dnia 15.02.2021r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14776.0001 Metoda spektrofotometryczna	
Q	R ₂	Biochemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (BZT ₅) mg/l O ₂	PN-EN 1899-2:2002 Metoda elektrochemiczna		Q	NR	Stężenie azotu amonowego mg/l	PB-05 wyd. 5 z dnia 15.02.2021r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14752.0001 Metoda spektrofotometryczna	
			PN-EN ISO 5815-1:2019-12 Metoda optyczna		Q	NR	Stężenie fosforanów mg/l	PB-13 wyd. 4 z dnia 15.02.2021r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14848.0001 Metoda spektrofotometryczna	
			PN-EN ISO 5815-1:2019-12 Metoda elektrochemiczna		NQ	N	OWO	mg/l	PB-15 wyd. 2 z dnia 01.12.2008r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14878.0001 i 1.14879.0001 Metoda spektrofotometryczna
Q	R ₂	Chemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (ChZT)- Cr mg/l O ₂	PN-ISO 15705:2005 Metoda spektrofotometryczna		Q	R ₂	Stężenie chlorków mg/l	PN-ISO 9297:1994 Metoda niareczkowa	
Q	N	Stężenie siarczanów mg/l	PB-16 wyd. 5 z dnia 15.02.2021r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14548.0001 Metoda spektrofotometryczna		Q	NR	Stężenie chlorków mg/l	PB-10 wyd. 5 z dnia 15.02.2021r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14730.0001 Metoda spektrofotometryczna	
Badania osadów									
NQ	N	Sucha masa mg/l	PN-C-04616.01.1975 ¹ Metoda wagowa		NQ	N	Substancje mineralne mg/l	PN-C-04616.01.1975 ¹ Metoda wagowa	
NQ	N	Uwodnienie osadu mg/l	PN-C-04616.01.1975 ¹ Metoda wagowa		NQ	N	Substancje organiczne mg/l	PN-C-04616.01.1975 ¹ Metoda wagowa	
NQ	N	Zawiesina Łatwoopadająca ml/l	PN-C-04616.03.1975 ¹ Metoda objętościowo- wagowa		NQ	N	Zawiesina ogólna mg/l	PN-C-04559.02.1972 ² Metoda wagowa	
NQ	N	Indeks objętościowy osadu ml/mg	PN-C-04616.03.1975 ¹ Metoda objętościowo- wagowa		NQ	N	Mikroskopowe badanie osadu	PB-20 wyd. 2 z dnia 03.01.2012 Metoda mikroskopowa	

- R₂ - badanie przeprowadzone w Laboratorium metodami referencyjnymi, wskazanymi w przepisach prawa do oceny zgodności ścieków
- NR - badanie przeprowadzone w Laboratorium metodą inną niż wskazana w mającym zastosowanie przepisie prawa. Dowody większej dokładności i/lub równoważności zastosowanej metody dostępne są w Laboratorium (art. 12 ust. 2 POŚ, Dz. U. z 2013 r. poz. 1232), przekazane zostaną na życzenie Klienta
- N - badanie przeprowadzone w Laboratorium metodą inną niż wskazana w mającym zastosowanie przepisie prawa, wyniki uzyskane tą metodą nie mogą być wykorzystane w obszarach regulowanych prawnie
- Q - badania akredytowane przez PCA, certyfikat akredytacji nr AB 1051
- NQ - badanie nieakredytowane przez PCA, wykonane metodami spoza zakresu akredytacji nr AB 1051 (wynik badania umieszczony zostanie na sprawozdaniu nieopatrzonego znakiem akredytacji)

¹ - badanie wykonane normą wycofaną bez zastąpienia z katalogu Polskich Norm, ² - badanie wykonane normą archiwalną

7. Zleceniodawca akceptuje cennik usług laboratoryjnych zamieszczony na stronie www.pwikgizycko.pl TAK / NIE / Nie dotyczy *

8. Dodatkowe ustalenia

- Zmiana metody oznaczania stężenia azotu azotanowego (PB-06 / PB-34) w zależności od uzyskanej wartości stężenia Azotu ogólnego
- Zmiana metody oznaczania BZT₅ (PN-EN 1899-2:2002 / PN-EN ISO 5815-1:2019-12) w zależności od uzyskanej wartości ChZT
- Oznaczanie BZT₅ PN-EN ISO 5815-1:2019-12 wykonywane będzie zamiennie jedną z dwóch stosowanych metod
- x- wybrać właściwe

.....
Podpis Zleceniodawcy

.....
Podpis Dokonującego Przeglądu Zlecenia

.....
Podpis Zatwierdzającego

Numer zlecenia:

.....
nada je Laboratorium Środowiskowe PWİK Sp. z o.o.

Uwagi Laboratorium Środowiskowego dotyczące odstępstw od ustaleń z przeglądu zlecenia:

.....
Data i podpis

* -niepotrzebne skreślić